



### Úvod

Oblast IT je dynamicky se měnící obor. Pro firmy není snadné držet krok s novými trendy a sledovat efektivitu využití a funkčnost IT infrastruktury. Naši specialisté jsou průběžně školeni a mají každodenní praxi s řešením náročných úkolů při správě IT prostředí našich zákazníků.

Komplexní outsourcing, nebo přenos správy části Vaší infrastruktury na nás Vám umožní optimalizovat náklady na provoz a dovolí Vám plně se věnovat svému podnikání. Stejně tak dohled a monitoring Vám pomohou zefektivnit provoz síťového prostředí, a veškeré další IT infrastruktury.

### Proč HiTES CE?

Spojujeme znalost prostředí našich zákazníků a odbornost našich specialistů do fungujícího celku s přihlédnutím k aktuálním i budoucím trendům v této oblasti a potřebám vysoké dostupnosti služeb a odbornosti IT specialistů.

Naše strategicky umístěná pracoviště v Praze a Prostějově umožňují pokrytí celé České republiky a vzájemnou zastupitelnost našich specialistů.

Pokud to vaše podnikání vyžaduje, nabízíme nonstop podporu 24 / 7 / 365.

Pro společnost HiTES CE jsou služby v oblasti IT jednou z hlavních činností. Víme, že Vaší prioritou je dělat naplno to, co umíte nejlépe. Také my poskytujeme našim zákazníkům to, co umíme nejlépe a to služby v oblasti IT na vysoké úrovni, s osobním přístupem ke každému zákazníkovi. Pro podporu Vašeho podnikání zajistíme bezproblémový chod vaší podnikové IT infrastruktury. Zajistíme pro Vás služby od úplného outsourcingu, přes úplnou, či částečnou správu IT až po dohled a monitoring.

### Outsourcing

Outsourcing je poskytován v mnoha variantách. Nabízíme jej v rozsahu od služeb jednorázových – například migrace serverů, nasazení virtualizace a podobně, až po plný outsourcing, kdy přebíráme kompletní správu od zákazníka na základě smlouvy s garantovanou SLA.

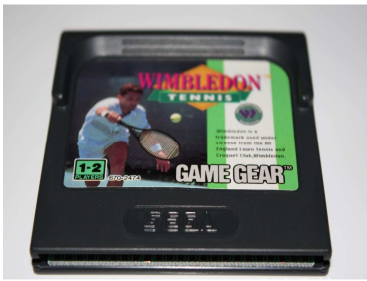
Hlavní výhody outsourcingu jsou:

- **Úspora** – externího správce využíváte pouze pokud jej potřebujete
- **Dostupnost služeb** – součástí IT outsourcingu je garance vysoké dostupnosti
- **Odbornost** – technici a specialisté jsou průběžně školeni v nových odbornostech a trendech
- **Rozvoj** – plánování rozvoje umožňuje optimalizovat nákupy a omezit nečekané investice
- **Komplexní servis** – zajistíme vše od dodávek, přes zprovoznění, konfiguraci, instalaci až po následnou údržbu, rozvoj a servis
- **Poradenství** – helpdesk s podporou a zajištěnou reakcí dle Vašich požadavků

### Správa IT prostředí

Poskytujeme našim zákazníkům kvalifikované odborné pracovníky pro pokrytí jejich požadavků zejména v oblastech:

- **Správa serverů** – Pomocí monitorovacích nástrojů a virtualizačního software optimalizujeme využití serverové infrastruktury a optimalizujeme náklady na její provoz a nákup.
- **Správa počítačové sítě** – zajistíme provoz kompletní sítě včetně aktivních, pasivních prvků a bezpečnostních prvků. Vyřešíme komplexní i jednorázové požadavky našich zákazníků spojené s počítačovou sítí. Spolu se zákazníkem vytváříme postupy vedoucí k zajištění vyšší úrovně a spolehlivosti jeho podnikové informační infrastruktury.
- **Správa informačního systému** – informační systém udržujeme a rozvíjíme v souladu s požadavky a rozvojem podnikání našich zákazníků. Jsme si vědomi klíčové důležitosti informačního systému našich zákazníků a proto se aktivně podílíme na plánování dalšího rozvoje a implementace této oblasti.
- **Správa stanic a periferií** – pravidelnou profylaxí zlepšujeme provozuschopnost a životnost pracovních stanic a periferií. Samozřejmostí je řešení jednorázových servisních a instalačních požadavků našich zákazníků.



## Skvělý servis a hra na síti

## Dohled a monitoring

Nasazení nástrojů umožňujících dohled a monitoring poskytuje zákazníkům přehledné a komplexní informace o stavu a využívání jejich podnikové infrastruktury. Dohledové a monitorovací nástroje volíme s ohledem na požadavky zákazníka tak, aby jejich nasazení neomezovalo běžný provoz.

Mezi hlavní využití patří:

- **Monitoring využití systémových prostředků** – umožní zlepšit využití počítačové sítě, stanic a periférií. Předchází poruchám a narušením chodu IT infrastruktury.
- **Monitoring dostupnosti a běhu** – využívá se převážně ke kontrole běhu klíčových serverů, aplikací, či služeb
- **Statistiky přístupů** – pro optimalizaci počtu uživatelských licencí
- *Monitoring zaměřený na sledování a optimalizaci pracovních procesů uživatelů.*

## Další služby v oblasti IT

- Zajištění bezpečnosti
- Antivirové a antispamové řešení
- Zálohování dat
- Podpora uživatelů
- Ladění a optimalizace systémů
- Tvorbu dokumentace
- Zajištění instalací software a hardware
- Zaškolení uživatelů
- A mnoho dalšího.

## Postupujeme dle 6P.

- 1) **Provedeme** úvodní analýzu a konzultujeme s Vámi vhodný model spolupráce.
- 2) **Přidělíme** pro Vaši společnost vybraného IT konzultanta, který bude mít znalosti vašeho prostředí a kvalifikovaně se o něj postará.
- 3) **Připravíme** detailní analýzu vašeho prostředí s mapou sítě, které nám umožní společně optimalizovat a rozvíjet vaši podnikovou IT infrastrukturu.
- 4) **Pečujeme** průběžně o Vaši techniku – servery, počítače a periferie a také o uživatele.
- 5) **Poskytujeme** helpdesk a servis s garantovaným SLA.
- 6) **Předkládáme** výkazy provedené činnosti, a platíte tedy za skutečně odvedenou práci.